

GABRIELA CURTI MASSE

Analista de QA

São Paulo, SP • (11) 98338-0765 • gabrielacurti@gmail.com • [LinkedIn](#) • [GitHub](#) / [Portfólio QA](#)

RESUMO PROFISSIONAL

Sou Analista de QA com experiência prática em automação (Cypress), testes manuais, testes de API (Postman) e SQL básico. Atualmente começando a estudar Playwright.

Meu diferencial vem da minha base em análise de e-commerce, onde diariamente cruzo informações entre marketplaces e ERPs, valido essas integrações e SKUs para reduzir erros de estoque e informações de produtos, antecipando falhas de usabilidade e comunicando bugs com contexto real de impacto para o negócio.

Recentemente, apliquei esse mesmo raciocínio criando, com vibecoding, um sistema pra resolver divergências reais entre o estoque físico e o sistema da operação: analisei e levantei os requisitos, desenhei a lógica de negócio, testei cada cenário e encontrei e corriji bugs ao longo do processo (projeto visível em: [gabrielacurti.github.io](#)).

Habilidades técnicas: Cypress, Postman, SQL, JavaScript (básico), Jira, Git/GitHub, documentação estruturada de evidências de bugs. *Em estudo:* Playwright.

EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

Analista de E-commerce

Jan 2024 – Jun 2026

AJ Bengoa, São Paulo, Modelo Híbrido

- Validação diária de consistência de dados em ~200 produtos/SKUs por mês, reduzindo em 60% os erros de estoque e garantindo integridade das informações para SEO.
- Coleta e documentação estruturada de evidências de bugs (média de 2/dia) para priorização e resolução de inconsistências entre marketplace e cliente, protegendo reputação e volume de vendas.
- Validação de integrações entre marketplaces (Mercado Livre e Shopee) e o ERP Tiny, garantindo sincronização correta de estoque, pedidos e status entre plataformas.
- Levantamento de requisitos e definição de critérios de aceite para implantação de novos sistemas e fluxos operacionais.
- Análise de causa raiz de falhas operacionais e sistêmicas no fluxo de pedidos, estoque e logística, priorizando por severidade e impacto ao negócio.
- Testes de usabilidade (UX) ao longo de toda a jornada de compra, do cadastro ao pós-venda.

Empreendedora

Jun 2020 – Jun 2024

- Gestão completa de dois e-commerces próprios (site, redes sociais e padronização de cadastro de produtos e SKUs).
- Controle e validação de consistência de dados no fluxo de vendas via planilhas estruturadas, identificando pontos de melhoria na experiência de compra.
- Identificação de demandas e resolução de inconsistências de processo no fluxo de atendimento ao cliente.

PROJETOS / PORTFÓLIO DE QA

Sistema de Divergências de Estoque: [gabrielacurti.github.io](#)

- Sistema desenvolvido com vibecoding para resolver divergências reais entre estoque físico e sistema operacional.
- Levantamento de requisitos, desenho da lógica de negócio, testes de cada cenário e identificação/correção de bugs ao longo do processo.

Testes Manuais - Fluxo E2E Mercado Livre: [github.com/gabrielacurti](#)

- 56 casos de teste manuais documentados em 5 funcionalidades do Mercado Livre (Login, Busca, Frete, Carrinho, Checkout).
- 3 bugs identificados e reportados (BUG-BUSCA-001/002/003), com relatório de sprint de 10 dias e board Scrum no Jira.

Testes Automatizados com Cypress - OrangeHRM (em finalização)

- Suíte de automação em Cypress para cenários de login no OrangeHRM, estruturada com Page Object Model.

COMPETÊNCIAS

Testes Manuais • Testes Funcionais • Testes de API • Testes de Regressão • Testes de Usabilidade (UX) • Escrita de Casos de Teste • Reporte de Bugs • Cypress • Postman • SQL • JavaScript • Git/GitHub • Jira • Scrum • Excel • Google Sheets • Análise de Dados

EDUCAÇÃO

Certificado em Análise de Qualidade de Software

LumeStack, Jan 2026 a Jun 2026

Bacharelado em Arquitetura e Urbanismo

Universidade Anhembi Morumbi, Mar 2013 a Jul 2018

IDIOMAS

Inglês: Intermediário (experiência internacional de trabalho de um mês na Irlanda).